

Sanità, in Veneto l'IA entra anche nelle Casa di comunità e darà supporto al 116117 per le cure sanitarie non urgenti

DI CORRADO SAPEGNO

Pronto, IA? Dica 33: l'Intelligenza artificiale (IA) si prepara a scendere in campo a supporto del 116117, il nuovo numero europeo per le cure mediche non urgenti e la valutazione (triage) della priorità sugli altri pazienti a servizio delle Case di comunità. È al telefono che, spiega *La Tribuna di Treviso*, che l'IA aiuterà gli operatori per guidare e supportare la classificazione delle chiamate. In particolare, risponderanno operatori "laici" che in precedenza hanno ricevuto una formazione specifica in ambito sanitario finalizzata anche a eseguire un triage.

Il numero entrerà in servizio il 30 giugno con le Case di Comunità, al quale farà da supporto. Lo spiega l'accordo integrativo regionale sugli scopi del 116117: mettere a disposizione dei cittadini: «Un unico riferimento telefonico per tutte le attività territoriali a carattere sanitario, sociosanitario e di informativa di non urgenza, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 e rappresenta il punto di contatto e integrazione col sistema territoriale delle cure primarie».

Insomma, il 118 non va in pensione ma

viene affiancato dal numero delle Case di comunità, le strutture per assistenza sanitaria e sociosanitaria non urgente. Una precisazione: nate nel 2026, le Case sono state pensate per essere a metà tra gli ambulatori dei medici e dei pediatri di famiglia e l'ospedale, questo per dare ai cittadini un'assistenza di base complementare a quella già ricevuta dal proprio medico e pediatra, e ridurre il ricorso improprio al Pronto soccorso. Inoltre nelle Case si potrà fare attività di prevenzione, cura e riabilitazione per cittadini fragili per malattia o condizione sociale oppure affetti da malattie croniche. L'Italia dovrà arrivare ad averne 1700 su tutto il territorio.

Torniamo al numero unico attivato in Veneto. Spiega alla Tribuna **Andrea Dini**, segretario generale provinciale di Padova di Fimmg, che gli operatori disporranno di un dispositivo medico certificato che consente anche di offrire una priorità alla richiesta. Valutata la ragione della chiamata, essi rimanderanno l'interlocutore alla Casa di comunità di riferimento. Il nuovo numero è attivo tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24, e sarà gratuito.

© Riproduzione riservata



Peso:16%