

SANITA' DIGITALE. METÀ DEGLI ITALIANI USA IL FASCICOLO ELETTRONICO

Servizio sanitario nazionale, pazienti e medici stanno prendendo sempre più confidenza con le nuove tecnologie e strumenti messi a disposizione dalla digitalizzazione. Il Fascicolo Sanitario Nazionale è ormai entrato nella quotidianità di gran parte degli italiani, uno su due lo utilizza per consultare referti o prenotare visite.

Tra le priorità emerse dall'Outlook Salute Italia di Deloitte c'è quella di garantire l'equità di accesso alle cure e modernizzare le infrastrutture sanitarie grazie alle nuove tecnologie digitali. Dal report emerge, però, anche quanto sia ancor più importante porre attenzione ad aspetti critici, in particolare alla percentuale di persone che rinuncia a cure mediche: circa un terzo degli intervistati, con una maggiore incidenza tra le fasce a minore reddito.

Gli italiani si stanno avvicinando e adattando agli strumenti digitali anche per quanto riguarda la sanità. Come spiega Luca Achilli, Partner di Deloitte Italia e Health and Human Services Sector Leader è essenziale però «adottare un approccio culturale e orga-

nizzativo che favorisca consapevolezza e competenze, al fine di gestire efficacemente i processi e le soluzioni introdotte dalla digitalizzazione».

È in corso un aumento di chi dichiara di aver prenotato una prestazione sanitaria online (58%, +4%), di aver condiviso referti digitalmente (48%, +3%), aver ricevuto un referto tramite un canale digitale (59%, +1%) o utilizzato canali digitali per informarsi o scegliere un professionista o una struttura sanitaria a cui rivolgersi (39%, +1%). Dal 2017, quando il Fascicolo sanitario elettronico è stato reso obbligatorio per tutte le regioni, questo strumento è ormai conosciuto da una buona parte della popolazione, in Lombardia ad esempio si arriva anche al 90% dei residenti. Per quanto riguarda l'utilizzo nella quotidianità, il 49% degli intervistati lo ha usato nell'ultimo anno; di solito per consultare referti e ricette (87%), prenotare visite o altre prestazioni (44%) e accedere a servizi di tipo amministrativo come il cambio del medico di medicina generale (28%).

Maria Mantero

© Riproduzione riservata



Peso:14%