

A «Il tempo della Salute» il sondaggio di *Corriere.it*/Peripato sul rapporto tra cittadini e dottori. Harari: «La comunicazione? Deve usare parole oneste»
Il robot italiano Pepper al servizio dei pazienti «fragili», a casa e in ospedale

«Il mio medico? È bravo ma lo vorrei più empatico»

di **Alessandro Fulloni**

Il rapporto con i medici italiani? In generale, circa sei pazienti su dieci riconoscono al proprio dottore un buon livello comunicativo: ma i margini di miglioramento — soprattutto alla voce empatia, qualità difficile da inquadrare ma che comprende ascolto, capacità di spiegare e dare risposte — restano ampi. Il quadro complessivo è piuttosto sfaccettato: l'84% apprezza la chiarezza del linguaggio usato, il 75% sottolinea l'attenzione all'ascolto, ma solo il 41% riferisce che il medico verifica se il paziente

ha davvero compreso le informazioni ricevute. E appena il 29% dichiara che vengano proposte alternative di cura. Dati emersi da un sondaggio proposto ai lettori di *Corriere.it* e volto a scandagliare un campo cruciale: la comunicazione tra medico e paziente. Ma «comunicare» è proprio la parola chiave attorno alla quale ruota la settima edizione de *Il Tempo della Salute*, in corso sino a domenica al palazzo dei Giureconsulti di Milano.

Oltre diecimila persone hanno partecipato alla survey condotta dal luglio 2025 da CairoRCS Media Market Research; le risposte analizzate sono state 8.956. L'ampiezza del campione e la distribuzione territoriale rendono la fotografia di un'Italia attenta alla

relazione di cura, che percepisce la medicina non solo come scienza, ma anche come dialogo. A parlarne, Luigi Bracchitta, medico di medicina generale a Milano, presidente del Movimento Giotto, Andrea Di Ciano, responsabile ricerche scientifiche della Fondazione Giancarlo Quarta, e Sergio Harari, associato di Medicina Interna a Milano e presidente dell'Associazione Peripato che ha collaborato al questionario.

Proprio Harari, nel commentare i risultati, cita Calvino: «Le parole devono essere oneste» e lo stesso «vale nella comunicazione al paziente». Eccola, la sintesi: «Ciò che il cittadino si aspetta è la rassicurazione». Chiesta esplicitamente, deve essere «una stra-

da certa, dalla diagnosi alla cura».

Ieri si è parlato anche di tumori: ogni anno in Italia circa diecimila casi di neoplasie interessano bocca, lingua e gola: la maggior parte scoperta tardi, con conseguenze gravi — ha detto Piero Nicolai, ordinario di Otorinolaringoiatria a Padova — «a livello estetico, psicologico e funzionale. Ma se la diagnosi è precoce l'80 % può guarire».

Infine il robot Pepper, coinvolto in due studi clinici pionieristici: a Genova assiste pazienti in Geriatria per ridurre l'incidenza del delirium; a Modena entra in casa di chi è affetto da declino cognitivo. E gli fa compagnia.



Peso: 91%

OGGI

Obesità

Dare peso alla salute non dare peso ai giudizi



ore 10 **L'**obesità è una malattia, non una colpa, ma i pregiudizi che i pazienti sopportano sono ancora forti. Conoscere il problema e parlarne in modo corretto è fondamentale. Con **Edoardo Mocini**, specialista in scienza dell'alimentazione, **Rosy Russo**, pres. Associazione Parole O. Stili, e **Iris Zani**, presidente Associazione Amici Obesi.

Oncologia

Come si trattano oggi i tumori del sangue



ore 11 **C**ome cambiano le cure di alcune neoplasie ematologiche e, a cent'anni dalla nascita, un ricordo di Umberto Veronesi. Con **Enrico Derenzini**, dir. Oncoematologia dello IEO e professore Ematologia Un. Milano, **Eliana Liotta**, giornalista scientifica, e in collegamento **Davide Petruzzelli**, presidente dell'Associazione La lampada di Aladino.

Malattie rare

Amiloidosi cardiaca: conoscerla per curarla



ore 12 **U**na malattia rara e progressiva del cuore, causata dall'accumulo di amiloide: scopriamo sintomi, diagnosi e cura. Con **Eleonora Grigoletto**, vice pres. associazione pazienti Famy, **Emanuele Monti**, presidente Commissione Welfare Regione Lombardia, e **Daniela Tomasoni**, cardiologa Spedali Civili di Brescia.

Testimonianze

Tornare a camminare dopo la paralisi



ore 13 **L'**incidente, la paralisi, la perdita del movimento. Poi la rinascita grazie all'impianto di un neurostimolatore midollare: due storie. Con **Andrea Scotti** e **Paolo Baldassini**, portatori di neurostimolatore midollare, e **Antonella Delle Fave**, professoressa di Psicologia, Università di Milano.

Malattie respiratorie

Bpco: che cos'è e perché interessa anche il cuore



ore 14 **L**a broncopneumopatia cronica ostruttiva non è una malattia solo dell'apparato respiratorio. Con **Francesco Dentali**, dir. Dip. Med. Interna Asst Sette Laghi (Va), **Salvatore D'Antonio**, pres. associazione pazienti Bpco, **Sergio Harari**, professore di Med. Interna Un. Milano e **Andrea Zanchè**, resp. cronicità Sing.

Cardiologia

Le nuove terapie «a base» di Rna



ore 15 **I**farmaci a base di Rna sono già una risorsa importante contro le malattie cardiovascolari. Con **Mario Crisci** dell'UOC di Cardiologia interventistica dell'Ospedale Monaldi di Napoli, e **Alberto Corsini**, ordinario di Farmacologia del Dipartimento di Scienze farmacologiche e biomolecolari, Università di Milano.

Neurologia

Emicrania: come si cura e si previene oggi



ore 16 **N**on è un comune mal di testa e può causare un dolore forte e pulsante: inquadriamo correttamente l'emicrania. Con **Piero Barbanti**, ordinario di Neurologia Un. San Raffaele di Roma e dir. dell'Unità Cefalee e Dolore, San Raffaele, Roma, e **Alessandra Sorrentino**, pres. Associazione Alleanza Cafalgici.

Il progetto

Ridere della propria malattia può far bene



ore 18 **«M**enoMale», un esperimento per parlare della propria malattia in modo divertente e ironico, grazie a personaggi famosi che si mettono in gioco raccontando le loro storie. Un modo per aiutare non solo chi soffre ma anche chi sta accanto ai malati. Con **David Lubrano**, autore tv, e **Antonio Ornano**, attore e autore comico.

Salute maschile

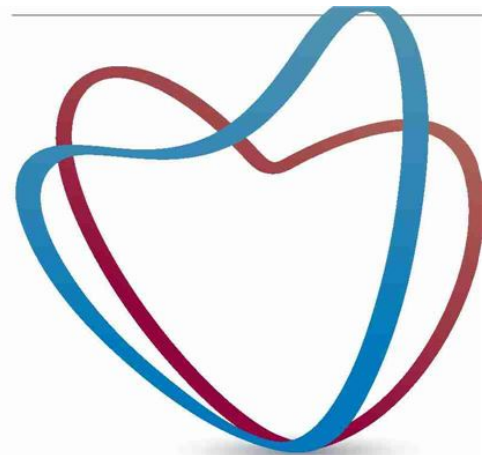
Sveglia, ragazzi! È l'ora dei controlli



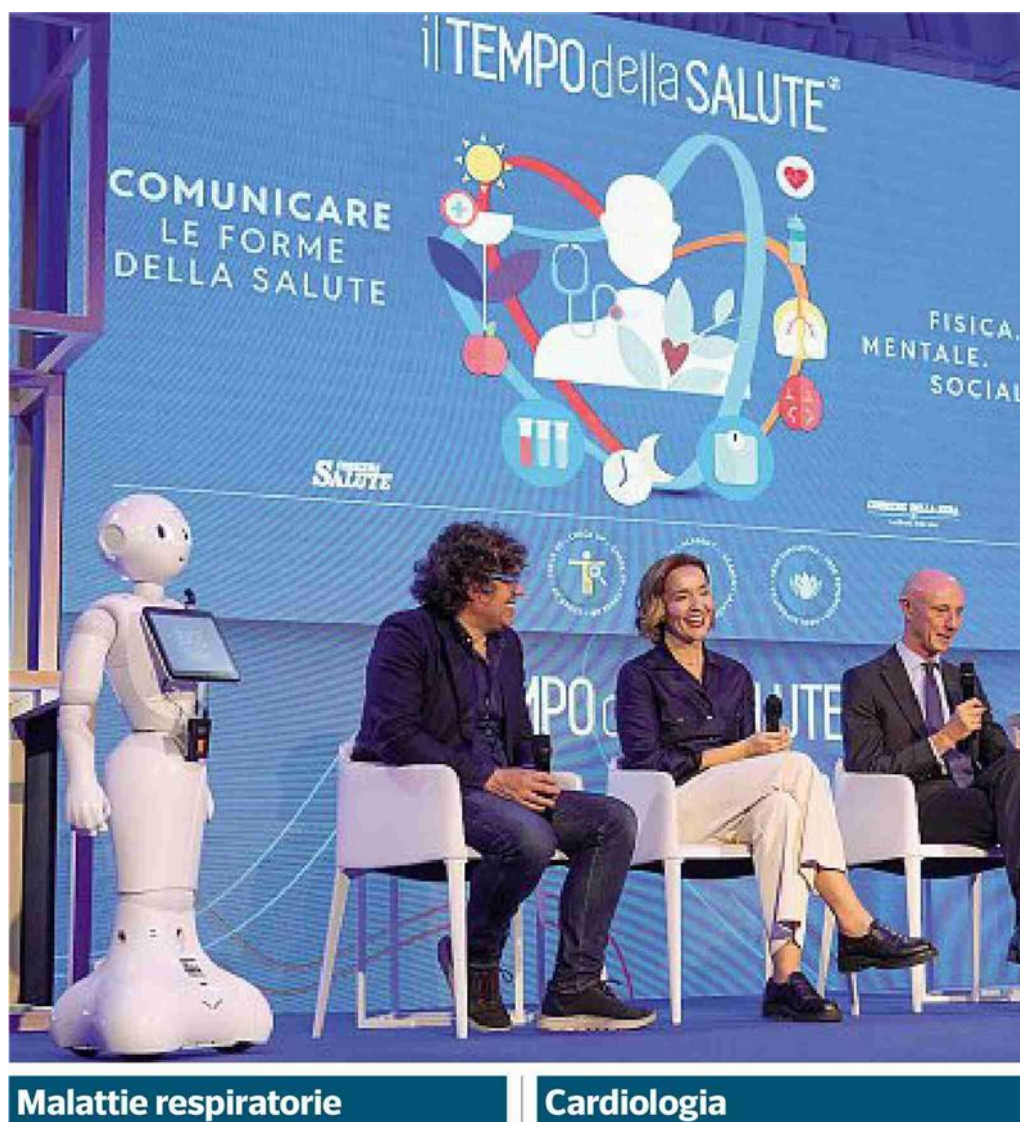
ore 17 **U**omini e salute: come riconoscere i segnali e prendersi cura di sé. Con **Daniele Adani**, ex calciatore e talent sportivo, **Donatella Barus**, direttrice del magazine di Fondazione Umberto Veronesi, **Marco Martinelli** divulgatore scientifico e content creator, e **Nicola Macchione**, urologo, Azienda Ospedaliera Università San Paolo di Milano.

Androide

Sul palco, da sinistra, **Pepper** e il suo «creatore» **Antonio Sgorbissa**; poi **Giovanna Zamboni** e **Alessio Nencioni**, ideatori della sperimentazione



Peso: 91%



Peso: 91%