

## Il Telefono Verde Droga dell'Istituto Superiore di Sanità

# Il numero 800.186070 per chiedere aiuto

«Cosa contiene la nuova sostanza psicoattiva che ho provato? Può essere pericolosa?». «Come posso uscire dalla dipendenza?». «Mio figlio fa uso di una nuova droga: quali effetti può provocare sulla salute?». A queste e altre domande rispondono gli esperti del «Telefono Verde Droga», 800.186070, il servizio di consulenza telefonica (attivo dal lunedì al venerdì, dalle 10 alle 16), gestito dal Centro Nazionale Dipendenze e Doping dell'Istituto Superiore di Sanità. A offrire ascolto è un'équipe di esperti, tra cui psicologi, che danno informazioni attendibili sugli effetti sulla salute associati al consumo di sostanze psicotrope, oltre a un supporto

personalizzato orientando la persona verso le strutture sul territorio che propongono interventi sanitari per trattare la dipendenza, i Ser.D - Servizi pubblici per le Dipendenze patologiche (ex Ser.T - Servizi per le Tossicodipendenze) del Servizio Sanitario Nazionale, istituiti dalla legge 162/90.

Spiega Simona Pichini, responsabile del Centro Nazionale Dipendenze e doping dell'Iss: «Il Telefono Verde Droga è un punto di accoglienza, ascolto e orientamento rivolto a tutti: può chiamare chi fa uso di sostanze rimanendo nell'anonimato, un suo familiare, ma anche cittadini che desiderano avere informazioni chiare e scientificamente validate, a differenza di quelle che circolano su

internet e sui social, spesso fuorvianti: c'è chi ancora crede che le nuove sostanze psicoattive siano "più leggere" delle droghe tradizionali e facciano meno danni».

Il servizio diventerà presto un Telefono verde (con lo stesso numero) dedicato alle «Dipendenze». «Lo stiamo potenziando grazie a un progetto promosso in collaborazione col Dipartimento delle politiche contro la droga e le altre dipendenze della Presidenza del Consiglio dei Ministri — anticipa la dottoressa Pichini —. Si occuperà delle dipendenze da sostanze, sia illegali come le droghe, sia legali come alcol e tabacco, ma anche di dipendenze da comportamenti, per esempio sexting (scambio di messaggi, fo-

to o video a contenuto sessuale tramite cellulari e social), videogiochi, gioco d'azzardo, gaming o gioco online, il social challenge (sfide tra giovani). Il messaggio è che, a seconda del tipo di disturbo, si può richiedere un aiuto specifico nell'ambito del Servizio sanitario nazionale — chiarisce Pichini —. Gli operatori, dopo aver dato una prima consulenza, indirizzeranno l'utente alle strutture più vicine, che lo possano aiutare per la sua dipendenza (Centri antifumo, Servizi per le tossicodipendenze o per le dipendenze digitali, ecc)».

### I numeri

● Nel 2024 sono state 134.443 le persone assistite nei SerD soprattutto per: eroina, cocaina, cannabinoidi, crack. Oltre 8mila accessi al Pronto Soccorso droga-correlati (Rel. al Parlamento)



Gratuito e anonimo il servizio di consulenza telefonica ISS



Peso:21%